



Schweizer Genuss trifft auf
intelligente Prozesse:

Wie Chocolat Bernrain Rechnungsverarbeitung automatisiert

ÜBER CHOCOLAT BERNRAIN AG

Tradition, Qualität und Innovationskraft seit fast 100 Jahren

Die Chocolat Bernrain AG entwickelt und produziert hochwertige Schokoladenspezialitäten für Kundinnen und Kunden in der ganzen Welt. Neben den eigenen Marken Bernrain und Stella stellt das erfolgreiche Familienunternehmen auch Produkte für Private Label her und beliefert Industrie- sowie Gewerbekunden mit feinsten Kuvertüren und Halbfabrikaten.

Das Erfolgsrezept des dynamisch wachsenden Unternehmens liegt in der Verbindung aus jahrzehntelanger Erfahrung und einer lebendigen Innovationskultur. Neue Marktchancen werden frühzeitig erkannt und flexibel genutzt – ein Anspruch, der sich auch in der kontinuierlichen Optimierung interner Prozesse widerspiegelt.

Stella
Bernrain

KUNDE

Chocolat Bernrain AG

BRANCHE

Lebensmittel

MITARBEITERZAHL

130

ZENTRALE

Kreuzlingen, CH

LÖSUNG

DocBits IDP



DIE HERAUSFORDERUNG

Ineffiziente Abläufe und Systembrüche im Rechnungsprozess

Vor der Einführung von DocBits war die Rechnungsverarbeitung durch mehrere manuelle Schritte und Systemwechsel geprägt. Neue Lieferanten wurden zeitverzögert ins ERP übertragen, die Verlässlichkeit bei Mehrwertsteuersätzen war eingeschränkt und Rechnungen mussten über mehrere Programme laufen, bevor sie final verbucht werden konnten.

Die bestehende Lösung verursachte spürbaren Mehraufwand im Tagesgeschäft und band unnötig Ressourcen.

“Wir hatten viele Probleme mit unserer alten Software – unter anderem lange Wartezeiten bei der Lieferantenübertragung und Unsicherheiten bei den MwSt.-Sätzen.”

Shay Zala, Leiter ICT Chocolat Bernrain AG



Gesucht wurde daher eine benutzerfreundliche, stabile und integrierte Lösung, die Prozesse vereinfacht und gleichzeitig flexibel an individuelle Anforderungen angepasst werden kann.

DIE LÖSUNG – DOCBITS VON FELLOWPRO AG

Benutzerfreundlich, integriert und individuell anpassbar

Mit DocBits entschied sich Chocolat Bernrain für eine moderne, benutzerfreundliche Lösung zur automatisierten Rechnungsverarbeitung.

Ein wesentlicher Vorteil: Rechnungen können direkt in DocBits gebucht werden, ohne den Umweg über ein Durchlaufkonto oder zusätzliche Programme. Dadurch wurden Prozessschritte reduziert und Medienbrüche vollständig eliminiert.

“DocBits ist sehr benutzerfreundlich und hat unseren Prozess um einiges vereinfacht.”

Stefan Straub, Leiter Finanzen Chocolat Bernrain AG



Besonders wichtig war dem Unternehmen zudem eine individuelle Prozessgestaltung. Die Anforderungen an den Freigabeprozess wurden gemeinsam analysiert und passgenau umgesetzt. FELLOWPRO reagierte flexibel auf diese Bedürfnisse und entwickelte eine Lösung, die optimal in die bestehende Organisation integriert werden konnte.

Auch die Implementierungsphase verlief strukturiert und zielorientiert. Regelmäßige Projektstatus-Meetings, klare Aufgabenverteilungen und ein transparenter Projektplan sorgten für Planungssicherheit. Die strukturierte Durchführung des User Acceptance Tests stellte sicher, dass sämtliche relevanten Szenarien umfassend geprüft wurden.

Das Ergebnis war ein termingerechter Go-Live mit einer stabilen Systembasis.

DAS ERGEBNIS

Spürbare Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag

Mit der Einführung von DocBits konnte Chocolat Bernrain die Rechnungsverarbeitung deutlich verschlanken. Die direkte Buchungsmöglichkeit im System spart Zeit und reduziert manuelle Eingriffe erheblich.

“Wir konnten viel Zeit einsparen, da wir die Rechnungen direkt im DocBits buchen können und nicht über ein Durchlaufkonto ins M3 stellen müssen.”

Fitore Osmanaj, Projektleitung Chocolat Bernrain AG



DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK



NAHTLOSE INTEGRATION

Reibungslose Verknüpfung mit bestehenden Systemen, inklusive Infor M3 und IDM



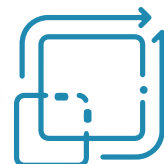
ZEITERSPARNIS

90 % Effizienzsteigerung bei der Dokumentenverarbeitung



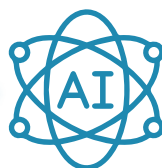
BENUTZER-FREUNDLICHKEIT

Einfache Handhabung ohne technisches Know-how



SKALIERBARKEIT

Eine Lösung, die mit den Anforderungen wachsen kann



KI MIT ML

Intelligente Technologie ohne aufwendige Template-Erstellung

Die Effizienzsteigerung ist im täglichen Arbeiten klar erkennbar. Zusätzlich sorgt die intelligente Automatisierung – insbesondere die „Zauberstabfunktion“ im Auto Accounting – für weitere Entlastung im Buchungsprozess.

Die Zusammenarbeit mit FELLOWPRO wird insgesamt als professionell und lösungsorientiert beschrieben. Anliegen werden strukturiert aufgenommen und umgesetzt, der Projektverlauf wurde als ausgewogen und gut organisiert wahrgenommen.

DocBits beschreibt Chocolat Bernrain mit drei treffenden Worten:

Unkompliziert. Auf spezielle Bedürfnisse eingehend. Guter Support.

AUSBLICK

Weiterer Ausbau der Automatisierung

Nach dem erfolgreichen Start mit der Basisfunktionalität plant das Unternehmen bereits die nächsten Schritte. Im Fokus stehen:

- Einführung eines Freigabeprozesses in DocBits
- Workflowbasierte Autorisierung
- PO-Matching
- Gezieltes Follow-up zu neuen Funktionen und Features

Damit setzt Chocolat Bernrain konsequent auf eine weitere Optimierung und Automatisierung seiner Finanzprozesse – im Sinne einer modernen, zukunftsfähigen Unternehmensorganisation.

