



DocBits

Von manuell zu 95 % automatisiert – WIESHEU steigert

ÜBER WIESHEU

Die **WIESHEU GmbH** ist ein führender Hersteller von Ladenbacköfen – und prägt seit Jahrzehnten maßgeblich die Entwicklung der Backbranche.

Ob in Bäckereien, Supermärkten oder an Tankstellen: Überall, wo Kund:innen frische, duftende Backwaren erwarten, sorgen die innovativen Öfen von WIESHEU für perfekte Ergebnisse auf kleinstem Raum. Mit ihren Lösungen schafft das Unternehmen Mehrwert für seine Kunden – durch Qualität, Effizienz und Umsatzsteigerung.

WIESHEU

KUNDE

Wiesheu GmbH

BRANCHE

Maschinenbau

MITARBEITERZAHL

(weltweit, 2025)

ca. 500

ZENTRALE

Großbottwar

LÖSUNG

DocBits

DIE HERAUSFORDERUNG

Zeitintensive Serviceprozesse durch manuelle Dokumentenablage

Im täglichen Servicegeschäft fallen bei WIESHEU zahlreiche Dokumente an – von Checklisten bis zu Servicerapporten. Bisher mussten diese manuell geprüft, klassifiziert und ins Dokumentenmanagement-System (DMS) übertragen werden. Das kostete wertvolle Arbeitszeit, band personelle Ressourcen und verlangsamte die Serviceprozesse.

Die Anforderung war klar:

Eine intelligente Lösung, die Routineaufgaben automatisiert, Prozesse beschleunigt und gleichzeitig die Datenqualität steigert.

DIE LÖSUNG: DocBits VON FELLOWPRO

Automatisierung. Integration. Intelligenz.

Nach einer Empfehlung durch den IT-Dienstleister und einem überzeugenden Erstkontakt entschied sich WIESHEU für Doc**Bits** – die KI-basierte IDP-Lösung (Intelligent Document Processing) von **FELLOWPRO**.

Gemeinsam wurde eine nahtlose Integration zwischen **Infor LN** und **Infor IDM on-premise** und dem bestehenden Archivsystem umgesetzt.

Heute werden Servicedokumente automatisch importiert, erkannt, klassifiziert und an das DMS übergeben – **komplett ohne manuelle Eingriffe**.

DAS ERGEBNIS

95 % der Dokumente – vollautomatisch verarbeitet

Seit dem Go-Live am 24. April 2025 läuft das System stabil und effizient:

- **95 % aller Servicedokumente** werden automatisch erkannt und klassifiziert
- **Deutliche Entlastung** der Mitarbeitenden durch Wegfall manueller Tätigkeiten
- **Hohe Prozessgeschwindigkeit** und bessere Datenqualität
- **Nahezu kein Supportbedarf** – ein Zeichen für hohe Systemstabilität



„Das Engagement der FELLOWPRO-Mitarbeiter ist positiv aufgefallen. Die hohe Aufwandsersparnis durch Automatisierung und die dadurch entstandene Kapazitätsfreisetzung überzeugt uns.“

Andreas Kraft, Projektmanager After Sales, WIESHEU GmbH

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK



ZEITERSPARNIS

90% Effizienzsteigerung
bei der
Dokumentenverarbeitung



KOSTEN- EINSPARUNGEN

Durch reduzierten
manuellen Aufwand und
optimierte Prozesse



HÖHERE GENAUIGKEIT

Mehr als 90 % der Daten
werden automatisch
extrahiert



VIelfÄLTIGE DOKUMENTENTYPEN

Unterstützung einer
Bandbreite von
Dokumentenarten



BENUTZER- FREUNDLICHKEIT

Einfache Handhabung
ohne technisches
KnowHow



NAHTLOSE INTEGRATION

Reibungslose Verknüpfung
mit bestehenden
Systemen, inklusive Infor
Cloudsuite, LN und IDM



SKALIERBARKEIT

Eine Lösung, die mit den
Anforderungen wachsen
kann



KI MIT ML

Intelligente Technologie
ohne aufwendige
Template-Erstellung



INTERNATIONALE UNTERSTÜTZUNG

Mehr als 128 Sprachen und
internationale E-Invoice

AUSBLICK

Nach dem erfolgreichen Projektstart plant WIESHEU bereits die nächsten Schritte mit DocBits. Ziel ist es, die **Automatisierung weiter auszubauen** und die **digitale Prozesslandschaft konsequent zu optimieren**.

Mit DocBits hat WIESHEU einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zur **vollständig KI-gestützten Dokumentenverarbeitung erreicht** – für mehr Transparenz, Geschwindigkeit und Qualität im Servicegeschäft.

